

## **Términos y Condiciones que regulan el Uso y Acceso a este Portal.**

A continuación se transcriben los términos del acuerdo que rigen la relación entre Ud. (el Usuario) y Banco Actinver, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Actinver; Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V. Grupo Financiero Actinver; Operadora Actinver, S.A. de C.V. Sociedades Operadora de Sociedades de Inversión, Grupo Financiero Actinver; Arrendadora Actinver, S.A. de C.V., Actinver Insurance Services Agente de Seguros y de Fianzas; S.A. de C.V. y cualquier entidad integrante, subsidiaria, parte relacionada, dependiente ó afiliada a Corporación Actinver, S.A.B. de C.V., y/o Grupo Financiero Actinver S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Actinver"), al acceder, navegar o utilizar este sitio Web. Estos Términos y Condiciones de uso son adicionales a cualquier acuerdo que se tenga con Actinver.

### **Aceptación de los Términos,**

Lea cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones, ya que por el simple uso o Acceso a la presente página web de Actinver (en adelante el "Portal"), se entenderá que ha leído, acepta y está de acuerdo en obligarse en los términos y condiciones aquí descritas; de lo contrario, absténgase de utilizar el Portal.

A los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Acceso se entenderán incluidos en la definición del Portal todos aquellos recursos y bienes propiedad de o bajo el control de Actinver, subdominios y subdirectorios, y todas las guías de Internet, desarrolladas en todo o en parte por Actinver, que exhiban o transfieran información hacia o desde cualquier equipo electrónico, incluyendo, a título enunciativo más no limitativo, computadoras personales, teléfonos móviles, asistentes personales digitales y equipos de televisión

También se encuentra incluida la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, así como los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como el árbol de navegación, incluyendo a título enunciativo más no limitativo: aquellas marcas; logotipos; avisos comerciales; signos distintivos; nombres comerciales; patentes; diseños industriales; personajes; textos; imágenes; sonidos; bases de datos; productos multimedia; interpretaciones; ejecuciones artísticas; fijaciones; fotografías; señales de radiodifusión; y en general todas aquellas creaciones y objetos expresados por cualquier medio o soporte, sean o no, objeto de protección por el ordenamiento jurídico vigente en materia de propiedad intelectual, industrial o por cualesquiera otros sistemas jurídicos análogos.

### **Condiciones de uso y Privacidad**

En la presente página se ponen a disposición dos formularios para los usuarios:

1. "Activa tus Beneficios": a través de este formulario se solicitarán datos personales como nombre, apellido paterno, apellido materno, teléfono, correo electrónico y código postal, con la finalidad de integrarlos a la base de leads de Banca Partner y permitir que personal de Actinver se comuniquen directamente con el usuario para brindarle atención personalizada.
2. "Haz una cita": en este formulario se solicitarán el número de cliente y el motivo de la cita, a fin de redirigir al usuario al servicio de agenda en línea (Outlook Scheduler), donde podrá programar directamente una reunión con personal de Actinver.

El tratamiento de los datos recabados se realizará conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Actinver, mismo que el usuario podrá consultar en cualquier momento en el sitio web oficial.

## **Usos y Restricciones**

La utilización del Portal expresa la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Acceso .

A través del Portal, el Usuario accederá a la información sobre diversos servicios y contenidos, puestos a disposición de los Usuarios por Actinver y/o por terceros proveedores de dichos servicios y contenidos. Actinver tendrá el derecho de negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción.

El aprovechamiento de los contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos , Tratados suscritos por México, las buenas costumbres, la dignidad de la persona, los derechos de terceros y la legislación vigente en el país en el momento en que se encuentre en uso.

La intención del Portal es la de ser utilizado de manera personal, privada y particular por el Usuario, por lo que no podrá ser copiado, modificado, dado en licencia, publicado, reproducido o utilizado con fines comerciales de manera alguna, a menos que se hubiese llegado a un acuerdo previo y por escrito, con Actinver. En adición, los actos de reproducción, envío, retransmisión, difusión, venta, distribución, publicación o transmisión de dicho contenido, se encuentren o no autorizados por Actinver, no transferirán al Usuario titularidad alguna sobre cualquier software, servicio o material contenido en el Portal, tanto de Actinver como de terceros.

Queda expresamente prohibido el uso o aplicación de cualesquiera recursos técnicos, lógicos o tecnológicos por virtud de los cuales los Usuarios puedan beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de la explotación y/o Uso no autorizados de los contenidos y/o servicios del Portal.

El Usuario se compromete a no utilizar el Portal para la realización de actividades contrarias a la Ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas o al orden público establecido o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, liberando a Actinver de cualquier responsabilidad que de todo lo anterior se pudiera derivar.

Queda terminantemente prohibida la utilización del Portal de cualquier manera que pudiera dañar, inutilizar, sobrecargar, saturar o deteriorar cualquier equipo, sistema informático, equipo de telecomunicaciones, servidor de Actinver, o cualquier red conectada a los servidores de Actinver y los contenidos incorporados y/o almacenados en los mismos. Asimismo, no se podrá utilizar el Portal de modo que interfiera, impida o limite el normal y correcto uso y disfrute de cualquier otro Usuario. El Usuario está obligado a no acechar, acosar o de algún modo hostigar a cualesquiera terceros, así como a no recoger o almacenar información personal sobre otros usuarios del Portal sin cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos, ni poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos captados a partir de listas de distribución.

## **Medidas de seguridad**

El Usuario sabe y consiente en que ACTINVER estará facultado para adoptar las medidas de seguridad que considere convenientes, respecto de los Sistemas Electrónicos, Firma Electrónica y comunicación relativa a los Servicios Bancarios, por lo que desde este momento otorga su conformidad para con las medidas de seguridad que sean elegidas y aplicadas por ACTINVER

Actinver, como entidad financiera regulada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público debe recabar de usted los datos e información necesaria para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier

especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 ó 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código

Para acceder al Portal, el Usuario debe contar con un acceso a Internet, bien sea directamente o indirectamente a través de dispositivos de acceso y tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a Internet, incluyendo una terminal que sea adecuada para tal efecto y un dispositivo de acceso. Para el correcto acceso e implementación de determinados contenidos y servicios del Portal, el Usuario podrá necesitar la descarga en sus equipos informáticos de determinados programas de computación u otros elementos lógicos. Dicha instalación correrá a cargo del Usuario, liberando a ACTINVER cualquier tipo de responsabilidad que de ello pudiera derivar.

El Portal está creado para ser visto con las especificaciones que se mencionan al calce del mismo; sin embargo, si el Usuario utiliza una resolución distinta a la mencionada, reconoce y acepta que el Portal no aparecerá tan preciso como fue diseñado y su uso será única y exclusivamente bajo su propia responsabilidad.

El Usuario deberá abstenerse de intentar obtener acceso no autorizado a estas secciones del Portal, así como a cualquier otro material, información o contenido protegido, a través de cualquier medio, no hecho intencionalmente por Actinver para ser utilizado por todos los usuarios. Las personas no autorizadas que intenten acceder o que hubieren obtenido inapropiadamente acceso a estas áreas, serán sujetos de persecución administrativa, civil o penal, así como daños patrimoniales o morales, perjuicios o cualquier otra que pudiera emanar del uso indebido de los servicios y del contenido disponibles en el Portal.

## **Propiedad Intelectual**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los servicios y contenidos y los signos distintivos y dominios del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo enunciativamente su divulgación, publicación, reproducción, comercialización, explotación, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Actinver. Todo el contenido exhibido o disponible a través del Portal está protegido por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos y por las leyes internacionales en la materia. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios y contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos, Condiciones de Uso y Acceso al Portal.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el párrafo anterior respecto de la titularidad de los derechos de Actinver, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los servicios y contenidos de las páginas entrelazadas a el Portal.

El contenido de este Portal no puede ser reproducido en forma parcial o total, exhibido, modificado, registrado, copiado, mostrado, divulgado, transmitido, distribuido, publicado, impreso, vendido, dado en cualquier tipo de licencia, citado o usado para crear un trabajo derivado o para cualesquiera otros fines, a excepción de que se cuente con la previa autorización, por escrito, por parte de Actinver.

## **Contenidos**

La información contenida en este Portal ha sido elaborada por Actinver con la finalidad de proporcionar información general a los Usuarios. Las opiniones, estimaciones y proyecciones contenidas en el Portal pueden modificarse de acuerdo a los cambios en las expectativas y en las condiciones políticas, económicas y de los mercados financieros, tanto nacionales como extranjeros. Actinver se reserva el derecho de actualizar, cambiar, modificar o eliminar tanto la información como los servicios, contenidos y configuración del Portal, en cualquier momento y sin previo aviso. Por el uso del Portal, el usuario reconoce y acepta que Actinver tiene entera libertad de ampliar, interrumpir, desactivar, limitar, restringir, cancelar o anular el acceso, disponibilidad y operatividad del Portal o de cualquiera de los contenidos y/o servicios que se integran en el Portal.

La información contenida en las páginas y documentos que Actinver pone a su disposición ha sido obtenida de fuentes que se consideran fidedignas; sin embargo, Actinver no garantiza su veracidad. Actinver ha tomado todo el cuidado necesario para asegurarse de que la información contenida se encuentre debidamente actualizada al momento de su publicación; sin embargo, la intención de proporcionar esta información no implica la emisión de juicios de valor ni sugerencias de inversión por parte de Actinver, sus funcionarios, ejecutivos, empleados o por terceros; por lo tanto, la información, opiniones, estimaciones y proyecciones expresadas en el Portal, así como la consulta de cualquier información, ya sea financiera o de cualquier otra índole, contenida en el Portal, es meramente enunciativa y deberá ser considerada por el Usuario exclusivamente para efectos informativos, en virtud de no llevar implícita ninguna recomendación o sugerencia de inversión que implique en sí misma una asesoría en materia de inversiones o que pueda ser considerada como oferta o solicitud de oferta para vender o comprar valores de algún tipo que constituyan una oferta vinculante que obligue al usuario y a Actinver a celebrar contrato alguno, por lo que su utilización será bajo la más estricta responsabilidad del Usuario.

Ni Actinver, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de demora, inexactitudes, errores u omisiones de cualquier índole, cambios actualización, reparaciones o mejoras a los servicios y contenidos, o de los resultados obtenidos por la utilización de la información contenida en el Portal.

Algunas herramientas que se encuentran disponibles en el Portal proveen información general en materia financiera o de inversiones basadas en información personal que el Usuario provee, por lo que los resultados no deberán ser considerados como una oferta, propuesta o recomendación de inversión. A menos que se especifique, el usuario es el único y final responsable de determinar si una inversión, producto, plan, portafolio, estrategia de inversiones o servicio es apropiado para él, basándose en sus objetivos de inversión y situación financiera personal.

Actinver no ofrece ningún tipo de garantía ni respalda la precisión o confiabilidad de cualquier información, contenido o publicidad contenidos en, distribuidos a través de, enlazados, grabados o accedidos a través del Portal, ni la calidad de cualquier producto, información u otros materiales exhibidos, adquiridos, u obtenidos por el Usuario como resultado de cualquier publicidad o cualquier información u oferta contenidos en, o tengan relación con, el servicio o el Portal. El Usuario reconoce que el confiar en la credibilidad de cualquier servicio o contenido será bajo su propio riesgo. Actinver se reserva el derecho, bajo su propia discreción y sin obligación alguna, a actualizar cualquier servicio o contenido expuesto en el Portal, sin previo aviso.

Actinver no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de los documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en el Portal.

### **Servicios proporcionados por Actinver**

Sin perjuicio de lo establecido con anterioridad, las operaciones que puedan realizarse a través del Portal, se regirán por los términos y condiciones establecidos en el contrato respectivo, que se formaliza o haya formalizado el Usuario con Actinver, previamente a la autorización de acceso a la sección transaccional del Portal.

De conformidad con la Ley del Mercado de Valores, Actinver no puede asumir ninguna obligación de garantizar rendimientos, ni ser responsable de las pérdidas que el inversionista pueda sufrir como consecuencia de las operaciones concertadas conforme a la propia Ley del Mercado de Valores. Actinver hace énfasis con todos sus Usuarios que los rendimientos obtenidos por los productos financieros en el pasado, no garantizan rendimientos en el futuro.

El cliente reconoce que las instrucciones que transmita por cualquier medio, las hará con pleno conocimiento de los riesgos que implican las operaciones que ordena y sin necesidad de haber obtenido previa asesoría de Actinver respecto de cada operación. Con base en lo anterior, el cliente libera, de manera absoluta y sin limitación alguna, a Actinver de toda responsabilidad que pudiere derivar de los resultados que tengan las operaciones que el cliente ordene a través de los servicios proporcionados vía Internet o cualquier otro medio ya sea que éstos deriven o no del incumplimiento a las instrucciones recibidas por el Usuario.

Actinver no será responsable por los actos realizados por parte de las autoridades del Sistema Financiero Mexicano, de la S.D. Indeval, S.A. de C.V., Institución para el Depósito de Valores, de la Bolsa Mexicana de Valores, S.A. de C.V., de otras casas de bolsa u otros intermediarios bursátiles, incluyendo enunciativa más no limitativamente los errores en liquidación, cancelaciones de hechos, suspensiones y cancelaciones de registros, suspensiones y cancelaciones de cotizaciones, interrupciones y caídas de sistemas; por lo que, desde éste momento, el Usuario libera, de manera absoluta y sin limitación alguna, a Actinver de toda responsabilidad y renuncia a cualquier acción legal que pudiere corresponderle por tales motivos en contra de Actinver.

### **Actinver Banca Partner**

Actinver Banca Partner es un modelo de colaboración con empresas para ofrecer soluciones financieras a sus empleados y referidos, acompañado de un servicio personalizado y con acceso a beneficios monetarios generados por los propios participantes.

Los participantes podrán contar con el apoyo de un banquero Partner dedicado designado por Actinver, quien brinda asesoría personalizada y acceso a toda la oferta de productos financieros de Actinver; como inversiones, seguros, créditos, planes de retiro y más.

Adicionalmente, los participantes podrán recibir un beneficio anual consistente en un porcentaje de los beneficio monetarios generados por los productos que tengan contratados con Actinver, lo que convierte a Banca Partner en un modelo único de acompañamiento y participación.

Para formar parte de Actinver Banca Partner, el Usuario deberá proporcionar sus datos personales (Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, Código Postal, Teléfono y Correo electrónico) a través del formulario “Activa tus beneficios” disponible en el portal. Una vez enviado, un Banquero Partner se pondrá en contacto para iniciar el proceso de incorporación.

La incorporación a la Banca Partner es voluntaria y sus beneficios permanecerán mientras dure la relación laboral entre el usuario respectivo y su empresa que sea un Partner de Actinver. En caso de terminación de la alianza la empresa Partner y Actinver por cualquier causa, o por baja del participante como empleado o referenciado del Partner, dicho participante será transferido al Centro Financiero de su preferencia dentro de Actinver para continuar su relación, sin los beneficios de la Banca Partner

Los Participantes contarán con la misma oferta de productos que un cliente de Grupo Actinver, pudiendo contratar los diferentes productos y servicios bancarios divididos por segmentos prediseñados por perfil de cliente, mediante todos los canales de contratación que el Actinver tenga disponible. La incorporación del Cliente Final o del Partner al Programa no generará un costo para los mismos.

El Usuario podrá acudir directamente a su Banquero Partner, ubicado en las instalaciones de su empresa, para resolver dudas, recibir atención inmediata o gestionar cualquier servicio financiero que requiera.

## Programa de Referidos para Friends & Family de Actinver Banca Partner

El colaborador podrá referenciar para obtener el 50% de los beneficios que hayan generado los productos contratados de sus referidos desde el inicio de la contratación hasta el cierre de ciclo.

1. Participación:

Podrán participar únicamente los colaboradores activos de AT Kearney.

2. Referido válido:

Para que un referido se considere válido, deberá cumplir con todos los requisitos siguientes, los cuales deberán permanecer vigentes hasta el cierre de ciclo:

- Ser cliente nuevo de Actinver
- Abrir una cuenta de inversión con un monto mínimo de \$100,000.00 MXN.
- Contratar al menos uno de los siguientes productos adicionales:

- Seguro: auto, hogar o vida
- Crédito: auto, valor, prendario o personal
- Plan Personal para el Retiro con un mínimo de \$25,000.00 MXN
- Actinver Trade con un mínimo de \$25,000.00 MXN

3. Reparto de beneficios:

- Los referenciadores recibirán el 50% de los beneficios que Actinver genere por sus referidos válidos.
- El pago se realizará en forma de cashback sobre su cuenta eje durante el cierre de ciclo.
- Solo se considerarán los beneficios generados dentro del periodo correspondiente y por referidos válidos conforme a estos términos.
- En caso de que el colaborador deje de formar parte de Kearney antes del cierre del ciclo, no se le hará el reparto de beneficios.
- Los referidos formarán parte de Banca Partner, sin embargo, no serán susceptibles del reparto de los beneficios monetarios que distribuya Actinver al final del ciclo.

4. Condiciones adicionales:

- Actinver se reserva el derecho de verificar la información y validez de los referidos previo a la contratación de productos conforme sus procesos institucionales, así como los montos invertidos y la vigencia de los productos contratados.
- Este programa no constituye una promesa de rendimiento.
- Los montos de reparto serán determinados exclusivamente por Actinver con base en la rentabilidad generada por referido.
- El referido deberá cumplir con los requisitos hasta el cierre del ciclo.
- El cierre de ciclo será comunicado con anterioridad por Actinver.

## **Servicios proporcionados por terceros**

Actinver podrá, de tiempo en tiempo, ofrecer ligas a otros sitios o páginas Web desde el Portal que pudieran ser del interés del Usuario, en los cuales Actinver podrá exponer enlaces, iconos y/o marcas de diversos proveedores independientes, incluyendo de servicios financieros, relacionados con Actinver y sus respectivos servicios y contenidos, cuyo material ha sido desarrollado y es mantenido por ellos mismos, por lo que no podrá considerarse que existe algún tipo de asociación entre Actinver y dichos terceros, por lo cual Actinver no será responsable por los cambios en los enlaces o sus direcciones, así como tampoco por la actualización, calidad, veracidad, integridad y consistencia de la información o la disponibilidad y funcionamiento de dichos sitios o respecto a cualquier acto, omisión o garantía de cualquier tipo relacionada con los mismos. Actinver de ninguna manera respalda, y no tendrá obligación o responsabilidad alguna respecto a la entrega o no de los respectivos servicios o contenidos de tales proveedores o de la precisión, totalidad, calidad o puntualidad de los mismos.

Respecto de los servicios y contenidos que presentan terceros dentro del Portal, la función de Actinver se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores de servicios relacionados con el giro pero independientes de Actinver. Los servicios o productos de terceros que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros entrelazados son suministrados por comerciantes independientes a Actinver. Actinver no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de Actinver, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos, ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre Actinver y dichos terceros.

Actinver no es responsable y no controla, aprueba ni hace propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados de las páginas del Portal. La calidad y confiabilidad de los sitios enlazados pueden variar según sean actualizados o alterados. El Usuario, por tanto, debe extremar prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material de terceros existente en los sitios enlazados. El acceso a cualquier otro sitio enlazado a el Portal es bajo el propio riesgo de el Usuario.

Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, Actinver no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, daños causados por pérdidas económicas, de datos o programas ni garantiza o asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier clase que pudieran causarse por el funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad, continuidad, mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, obligaciones, ofertas, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

Por lo anterior, el usuario entiende que la relación cliente - proveedor o con sitios de terceros será exclusivamente entre estos y el Usuario, y bajo ninguna circunstancia con Actinver, por lo que no contará con ninguna acción legal de reclamación, queja o cualquier otra, en contra de Actinver, en caso de incumplimiento, por parte del proveedor o de cualquier sitio propiedad de terceros.

## **Confidencialidad**

Actinver mantiene procedimientos diseñados, así como también tomará las medidas de seguridad necesarias a su alcance, a efecto de mantener la confidencialidad de la información confidencial que reciba del Usuario a través de el Portal o cualquier otro medio. Actinver se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.



## **Disponibilidad**

Actinver realizará todos los esfuerzos que sean razonables para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad a el Portal veinticuatro horas al día durante todos los días del año. No obstante, el suministro de nuevas conexiones, cambios de direccionamiento y actualización de operaciones de mantenimiento necesarias que, en general, impliquen la suspensión del acceso o utilización del Portal podrán ocasionar interrupciones por el tiempo que resulte necesario acometer dichas tareas.

Actinver puede proporcionar o poner a disposición del Usuario diversos servicios, información y contenidos a través del Portal, o por enlaces con otros sitios de Internet, ya sea directa o indirectamente por diversos proveedores ajenos a Actinver. Sin embargo, Actinver no puede garantizar la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal, ni la utilidad del Portal o los servicios contenidos en relación con ninguna actividad específica. Actinver no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causada debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal y/o de los servicios contenidos.

Actinver no será, en ningún sentido, responsable frente al Usuario o terceros por daños y/o perjuicios que se relacionen con el uso o imposibilidad de uso de los servicios provistos por el Portal o a través del Portal o por cualquier error, retraso, omisión o imprecisión de la información o en su envío o transmisión, pérdida o daño originado por inconsistencia, mal o nulo funcionamiento, interrupción de la información, ya sea por un acto voluntario, involuntario u omisión de Actinver, casos fortuitos o de fuerza mayor ajenos al control del mismo, problemas laborales, accidentes, disposiciones gubernamentales, comunicaciones, fallas en el suministro de energía eléctrica, problemas técnicos, interrupción en los sistemas de comunicación, fallas en el funcionamiento de sistemas de cómputo, de equipos informáticos o en el propio sistema y por cualquier otras causa fuera del control de Actinver, de cualquiera de sus integrantes o de sus proveedores o transmisores.

## **Comunicaciones**

El Usuario acepta que si Actinver necesita contactar o enviarle cualquier información en papel y por escrito, Actinver puede hacerlo mediante correo dirigido al Usuario en la dirección de correo que obre en los registros de Actinver o, a la discreción de Actinver, por medio de comunicados electrónicos permitidos legalmente y transmitidos por Actinver a la dirección de correo electrónico del Usuario que obre en los registros de Actinver. Al menos que el comunicado indique otra fecha efectiva, cualquier comunicado enviado por Actinver al usuario surtirá efectos al momento en que se envíe por correo a la dirección de correo del Usuario al entregarse al proveedor del servicio de correos, y cualquier comunicado electrónico enviado por Actinver al Usuario surtirá efectos al momento en que se transmita por Actinver al proveedor del servicio de correo electrónico del Usuario.

El Usuario deberá notificar oportunamente a Actinver por escrito, o por correo electrónico con confirmación por escrito enviada por correo dentro de 5 días hábiles siguientes, si el Usuario cambia su servicio de correo o su dirección de correo electrónico o si el proveedor del servicio de correo electrónico del Usuario ya no proporciona tal servicio al Usuario. En ningún caso tendrá responsabilidad Actinver, y el Usuario expresamente libera a Actinver de cualquier reclamo o responsabilidad, por cualquier acto u omisión del Usuario o del proveedor del servicio de correo electrónico del Usuario en el manejo del correo electrónico dirigido a y enviado por el Usuario, o por cualquier falla en el hardware y software computacional o líneas de comunicación que no sean mantenidas por Actinver o bajo el control de Actinver.

## **Registros electrónicos y documentos firmados**

En los términos de las disposiciones aplicables al Código de Comercio en vigor en los Estados Unidos Mexicanos (i) cualquier mensaje de datos correctamente identificado con la combinación de los dispositivos de seguridad del usuario a Actinver, será considerado como una comunicación escrita o por escrito y como una manifestación expresa de la voluntad de su emisor; y (ii) cualquier mensaje de datos correctamente identificado con la combinación de dispositivos de seguridad se considerará, para todos los efectos a los que haya lugar, como debidamente firmado y será una



versión original cuando se imprima del archivo electrónico establecido y mantenido por Actinver en el curso ordinario de sus operaciones. Si los registros electrónicos y documentos firmados son presentados en papel como prueba en cualquier procedimiento judicial o cualquier otro, serán admisibles en la misma forma y bajo las mismas condiciones que otros registros de negocios documentales.

## **Limite de la Responsabilidad**

Actinver no se responsabiliza de daños o perjuicios que el Usuario pueda sufrir derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos del Portal por el propio Usuario o por terceros.

El Usuario reconoce y acepta que hace uso de Internet y en general de medios de comunicación electrónicos bajo su estricta responsabilidad, por lo que el Usuario libera expresamente, de manera absoluta y sin limitación alguna, a Actinver, a sus funcionarios, empleados y directivos, de cualquier responsabilidad administrativa, civil o penal, judicial y/o extrajudicial, así como de cualesquiera daños patrimoniales o morales, perjuicios o cualquier otro que pudiera derivarse del uso de dichos medios de comunicación, librando a Actinver de cualquier responsabilidad.

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y hacia el Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los servicios y contenidos del Portal en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Actinver.

El Usuario acepta que Actinver, no tendrá responsabilidad o contingencia alguna, respecto de los servicios o información, puntualidad, contenido o secuencia correcta de los materiales, o de cualquier decisión o acto realizado por el usuario con base en los contenidos o servicios provistos por el Portal, por la interrupción o demora de cualquier información, contenido, servicio o cualquier otro aspecto de los servicios. Actinver no garantiza que cualesquiera servicios, productos, materiales u otro contenido disponible en o a través del Portal, o el sistema de computación de Actinver cumplirá con los fines o necesidades particulares del usuario. No existen garantías implícitas de comerciabilidad o calidad, condición para un uso particular, o del contenido informático, y no existe ninguna otra garantía de cualquier tipo, expresa o implícita, respecto a los servicios y contenidos o cualquier otro aspecto de los servicios (incluyendo, sin estar limitado a, acceso de información y orden de ejecución) aun cuando Actinver ha sido informado o de alguna otra forma tiene conocimiento de la posibilidad de tales eventos, incluyendo sin limitación, responsabilidad asociada con cualquier código de computadora, que pudiera infectar el equipo computacional o software relacionado del Usuario.

Actinver no garantiza que los productos, servicios y contenidos disponibles a través del Portal sean apropiados o estén disponibles para uso fuera de los Estados Unidos Mexicanos o tener acceso a ellos desde territorios distintos o donde su contenido no se encuentre debidamente autorizado.

Cualquier usuario que opte por acceder a el Portal desde otras ubicaciones lo hará por iniciativa propia y, por lo que será responsable del cumplimiento de las leyes locales, liberando a Actinver de cualquier responsabilidad administrativa, civil, o penal, así como de cualesquiera daños patrimoniales o morales, perjuicios o cualquier otro que pudiera emanar del uso de los servicios y del contenido disponible en el Portal.

Actinver no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso al Sitio por parte de terceros a través de conexiones, vínculos o links de los sitios enlazados, ni tampoco por enlaces con otros sitios que el usuario o visitante pueda realizar desde el Sitio.

Actinver no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del portal de Actinver o de otras páginas web.

## **Terminación de los servicios**

Actinver se reserva el derecho a negar o dar por terminado el acceso o el uso del Usuario a el Portal, a cualquier servicio, contenido, información o cualquier parte de los mismos, bajo la discreción total de Actinver, sin notificación y limitación alguna, salvo aquellas estipuladas por el respectivo contrato de servicios, por cualquier razón, incluyendo, sin estar limitado al incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones o cualquier contrato de servicios aplicable, o la discontinuidad en el acceso de Actinver a cualquier servicio o contenido. En caso de cualquier terminación por estos motivos, Actinver no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario.

## **Modificaciones**

El uso de este Portal está regido por la versión de los Términos y Condiciones de uso en efecto a la fecha de acceso al mismo. Actinver se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de uso en cualquier momento, sin previo aviso y con efecto a partir del momento en que quede disponible en el Portal la versión revisada de los Términos y Condiciones de uso. En consecuencia, en cualquier momento en que se use o se acceda al Portal, se entenderá que los Términos y Condiciones de uso, que en ese momento se encuentren en el Portal han sido debidamente leídos y aceptados plenamente y sin reservas y que el Usuario está de acuerdo en obligarse en los Términos y Condiciones de uso descritos. Por consiguiente, el Usuario acepta que es su obligación el revisar periódicamente los Términos y Condiciones de uso, los cuáles puede acceder en la parte inferior de cada página del Portal.

## **Leyes aplicables y jurisdicción**

El usuario al hacer uso del Portal, acepta de manera expresa someterse para cualquier controversia, interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, a las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y competentes en la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle en razón de su nacionalidad o domicilio presente o futuro e independientemente del lugar donde se generen, comuniquen, transmitan, reciban o almacenen los mensajes de datos correspondientes.

Si el usuario utiliza el Portal o los servicios o el contenido o la información para cualquier fin ilegal o indebido, el Usuario deberá rembolsar oportunamente a Actinver por cualquier daño, perjuicio, pérdida, costo o gasto en que incurra Actinver como resultado de tal uso.

Para mayor información consulte el sitio web de Actinver: <http://www.actinver.mx> En caso de dudas en relación al uso de medios electrónicos, el origen legítimo de un correo electrónico y la seguridad de su información por parte de la institución, comuníquese a nuestro Centro de Atención Telefónico al 1103 66 99 o al 01800 705 55 55 del Interior de la República o con su asesor. Para mayor información: <http://www.actinver.com/Consejos+de+Seguridad> .

Fecha de actualización 17 de diciembre del 2025.