

Banco Actinver, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Actinver, hace de su conocimiento, previo a la obtención de sus Datos Personales, con la finalidad de que ejerza sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de sus Datos Personales el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD - BANCA PARTNER

A. Identidad y domicilio del Responsable.

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP”), su reglamento (el “Reglamento”) y demás disposiciones aplicables en la materia **Banco Actinver, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Actinver** (el “Responsable” o “Actinver”, indistintamente), señalando como domicilio para todos los efectos aplicables al presente Aviso de Privacidad y demás cuestiones relacionadas con el mismo, el ubicado en Montes Urales No. 620, P.B, Colonia Lomas de Chapultepec, Tel 55 86 36 55 50, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en la Ciudad de México, le informa que durante el tratamiento de los datos personales que usted proporcione por medio de la presente plataforma, estableceremos las medidas necesarias para cumplir con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la LFPDPPP y el Reglamento.

B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento.

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a **Actinver** por cualquier medio que pongamos a su disposición, o que lleguen a nosotros a través de medios de acceso público, o por cualquier otra fuente lícita (“Datos Personales”) considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la Ley y el Reglamento, podrán incluir:

- i. **Datos Personales:** nombre completo, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número de identificación oficial, género, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico (e-mail), datos laborales, así como otros datos de la misma naturaleza y exclusivamente bajo esta categoría.
Los datos personales de terceras personas facilitados por usted a **Actinver** para el cumplimiento de las finalidades identificadas o para las finalidades secundarias (por ejemplo, datos de familiares o beneficiarios), deberán serlo después de que usted les haya informado sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad
- ii. **Datos Financieros:** Número de Crédito de Vivienda con el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), Administradora de Fondos para el Retiro (AFORE), afiliación al IMSS, cuentas y/o transacciones bancarias, relaciones patrimoniales, ingresos brutos y/o netos, gastos mensuales promedio, adeudos con terceros, bienes muebles e inmuebles propios o arrendados y su valor, número(s) de cuenta(s) bancaria(s) y número(s) de cuenta(s) “Clabe” para transferencias electrónicas, y datos de la misma naturaleza y exclusivamente bajo esta categoría.
- iii. **Datos biométricos:** En caso de que Actinver implemente tecnologías de autenticación biométrica, podrán tratarse datos como huellas dactilares o reconocimiento facial para validar la identidad del Usuario.

C. Finalidades del tratamiento.

Los Datos Personales que tratamos conforme este Aviso de Privacidad serán utilizados únicamente para cumplir, en primera instancia, con las finalidades inherentes a negociar y concretar, en su caso, la relación comercial con usted, así como a las negociaciones, planeación y realización de los negocios y actividades comerciales que sostengamos con terceros o encargados perfectamente identificados y a los que transmitimos el presente Aviso de Privacidad para su cumplimiento y, en segunda instancia, con las finalidades que no necesariamente atienden a la relación laboral que sostengamos con usted, finalidades que se encuentran divididas en dos categorías, para su información:

- i. **Finalidades Primarias o Finalidades Necesarias:**
 1. Gestión, control, administración y actualización de la información relacionada con los clientes de Actinver, necesaria para celebrar y confirmar operaciones, para contratar servicios con Actinver y para asegurar la seguridad y confidencialidad de las operaciones.
 2. Análisis sobre la calidad, solvencia crediticia y capacidad de pago de los clientes de Actinver, conforme a la legislación vigente y aplicable.

3. Análisis del perfil y antecedentes personales, laborales y financieros de los clientes de Actinver, conforme a la legislación vigente y aplicable.
4. Gestión, control y administración de las comunicaciones entre Actinver y sus clientes.
5. Monitoreo, control y evaluación de auditorías para asegurar las acciones de cumplimiento establecidas por la legislación nacional, internacional y tratados internacionales de los que México sea parte.
6. Asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, honorabilidad y transparencia; así como de disposiciones legales sobre prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo y otras normativas sectoriales; mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.
7. Gestión, control y administración del cobro judicial o extrajudicial de los servicios proporcionados por Actinver.
8. Atención al cliente y seguimiento a quejas y/o aclaraciones a través de los medios de comunicación establecidos para tales efectos por Actinver.
9. Estadística y registro histórico de clientes y de los representantes legales de clientes de Actinver.
10. Verificación de la identidad del cliente respecto de la información correspondiente que esté plasmada en sus identificaciones oficiales con el Instituto Nacional Electoral y/o las otras entidades instituciones públicas que estén a cargo de tales validaciones o revisiones, incluyendo los biométricos ligados a las mismas con el objeto de confirmar su identidad en el primer caso y en el segundo para que puedan ser comparados y que se acredite su coincidencia a efecto de constatar la veracidad de su identidad, evitando así suplantaciones.
11. Obtención de su información biométrica, con el objeto de almacenar dicha información para realizar las verificaciones y confrontaciones correspondientes, en cumplimiento a las disposiciones legales aplicables que doten de seguridad respecto a que las transacciones son realizadas por el propio cliente.

ii. Finalidades Secundarias o Finalidades No Necesarias:

1. Envío de comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por **Actinver**.
2. Promoción, distribución, comercialización y venta de productos y/o servicios ofrecidos por las compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de **Actinver**.
3. Promoción, distribución, comercialización y venta de productos y/o servicios ofrecidos por los socios comerciales de **Actinver**.
4. Envío de información sobre eventos sociales organizados por **Actinver**.
5. Envío de información sobre actividades recreativas, educativas o culturales organizadas por **Actinver**.

En caso de no estar de acuerdo con las finalidades secundarias antes mencionadas, le informamos que usted podrá externarnos su negativa en cualquier momento vía correo electrónico a nuestra Oficina de Datos Personales, cuyos datos son proporcionados más adelante.

Quedan a salvo los derechos del titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales.

D. Transferencias de datos personales.

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro del territorio nacional, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas a continuación, así como a las señaladas en el inciso anterior:

1. Compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de Actinver; con finalidades de: (i) resguardo centralizado de la información; (ii) cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero, así como fines estadísticos y de registro histórico de clientes y de sus representantes legales; (iii) prestación de distintos servicios ofrecidos, incluyendo aquellos por parte de Actinver Insurance Services, Agente de Seguros y Fianzas, S.A. de C.V.

2. Organismos Públicos; Administraciones públicas federales, estatales o municipales; Comisiones; Institutos y/o Entidades Reguladoras; para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero; así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
3. Organismos, entidades o autoridades en el extranjero; para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en territorio mexicano, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que México sea parte.
4. Entidades Financieras; para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia, de prevención de lavado de dinero, y demás disposiciones legales.
5. Proveedores de servicios; para la finalidad de que estos asistan a **Actinver** en la ejecución de los servicios con las finalidades primarias aquí indicadas, para la detección de actividades sospechosas y protección contra delitos financieros, así como para atender y asegurar el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
6. Terceros (Cumplimiento en materia de Conocimiento al Cliente), incluyendo a Zurich Aseguradora Mexicana S.A. de C.V y/o a cualquier filial de esta última, para la transmisión de datos de contacto e identificación, a fin de que pueda dar cumplimiento a sus obligaciones legales de identificación y conocimiento del cliente (KYC) que son necesarios para fines de la prestación de los servicios contratados.
7. Terceros (alianzas comerciales), para la transmisión de datos de contacto e identificación, con la finalidad de promocionar y, en su caso, proporcionarle productos y/o servicios adicionales a su contrato.

En ningún caso Actinver venderá, rentará o comercializará los datos personales del Usuario con terceros ajenos a las finalidades establecidas en estos términos.

E. Ejercicio de los derechos ARCO

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (“Derechos ARCO”) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales con domicilio en Montes Urales No. 620, Piso 1, Colonia Lomas de Chapultepec, Tel (55) 86 36 55 50, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en la Ciudad de México.

La solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

- I. Nombre y domicilio del titular, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Actinver le comunicará, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que **Actinver** comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, **Actinver**, dentro de los quince días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Alternativamente, usted podrá dirigir su solicitud al Departamento de Datos Personales de **Actinver** a la dirección electrónica unidad@actinver.com.mx o acudir a alguno de nuestros centros financieros para recibir orientación al respecto, cumpliendo en cualquier caso con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación “Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento”, en el entendido que los plazos del procedimiento

serán los mismos a los mencionados en este apartado. En caso de que usted tenga cualquier duda favor de comunicarse a los siguientes teléfonos 11 03 66 99 o al 01 800 705 5555.

Si transcurrido el término que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Actinver** no diera respuesta a su solicitud, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de Derechos ARCO ante la autoridad administrativa responsable de promover el ejercicio y vigilar por la debida observancia de dicha normatividad.

Para **Actinver** es importante mantener actualizados sus datos personales, así como garantizar su veracidad, vigencia y exactitud; por lo que agradeceremos que en todo momento nos comunique de cualquier cambio en los mismos.

F. Revocación del consentimiento.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento mediante correo electrónico a nuestro Departamento de Datos Personales, estableciendo claramente los Datos Personales, la finalidad y la actividad que no autoriza llevemos a cabo; siempre y cuando éstos obren en nuestras bases de datos o archivos, o bien que esté dentro de nuestro acceso razonable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los Derechos ARCO.

G. Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado E del presente Aviso de Privacidad (Ejercicio de los Derechos ARCO).

Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

Actinver podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, **Actinver** comunicará dichos cambios a través de la siguiente dirección web: www.actinver.com en la sección denominada "Avisos de Privacidad".

Actinver estará obligado a poner a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad, cuando **Actinver**, en su carácter de Responsable:

- a. Cambie su identidad;
- b. Requiera recabar Datos Personales adicionales a aquéllos informados en el presente Aviso de Privacidad, cuando los mismos no se obtengan de manera personal o directa del titular y se requiera del consentimiento del mismo;
- c. Cambie las finalidades que dieron origen o son necesarias para la relación entre **Actinver** y el titular; o bien, se incorporen nuevas que requieran del consentimiento del mismo, o
- d. Modifique las condiciones de transferencias o se vayan a realizar transferencias no previstas inicialmente, y el consentimiento del titular sea necesario.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 20/octubre/2025.