

# Proceso de Siniestro Auto

## Números para reporte

Marcando al **\*9191** (Desde celular) o al **800 288 6911**

### Menú para reporte de siniestro.

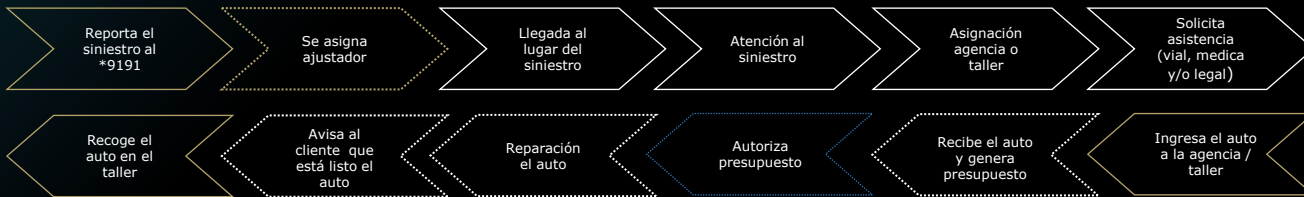
- Opción 1 Reporte de Siniestro Auto
- Opción 2 Asistencia vial
- Opción 3 Seguimiento Ajustador en cruceo
- Opción 4 Reporte siniestro GMM/Vida/AP
- Opción 5 Reporte siniestro Hogar
- Opción 0 Regresar al menú anterior

### Seguimiento de Siniestro

Marca al 55 1103 6600 Ext. 8531 o 8510  
 Manda WhatsApp al 5569684777  
 Escribe al correo [siniestros@actinver.com.mx](mailto:siniestros@actinver.com.mx)

### Proceso (Colisión)

Cliente  
  Cabina  
  Ajustador  
  Agencia / Taller  
  Valuación

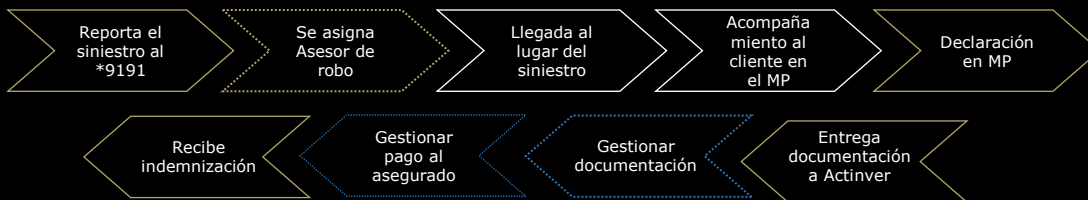


### Proceso (Robo total)

Cliente  
  Cabina  
  Despacho de robo  
  Área de siniestros Actinver

#### Ventajas competitivas:

- Apoyo y asesoría para gestionar reporte de robo ante la autoridad.
- Asesoría para elaborar tramites de forma correcta y evitar retraso en la documentación.
- Gestoría para pago de derechos (tenencias, baja de placas, etc.)



### Proceso (Rotura de Cristal)

Cliente  
  Cabina  
  Cristalera

Para todos los casos, se emplea transferencia o depósito bancario como forma de pago del deducible.

